

**L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS PER A LA CONTRACTACIÓ DE CAMPANYES DE CAPTACIÓ DE FONDS PER AL 2023 (FACE - TO - FACE) DESTINAT A LA UNITAT DE MECENATGE DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

**2022-063 CAMPANYES FUNDRAISING**

En data 14 de febrer de 2023 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al ***“servei per a la realització de campanyes de captació de fons per al 2023 (face - to - face), i destinat a la Unitat de Mecenatge de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)”***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 27 de desembre de 2022, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 27 de gener de 2023.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 30 de gener de 2023, la documentació presentada per l'empresa licitadora FUNDRAISING INICIATIVAS, S.L. no contenia defectes esmenables, en canvi, la documentació administrativa de l'empresa licitadora GRUPO EMPRESARIAL INMARK, S.A. contenia defectes esmenables que van ser esmenats en temps i forma.

El 06 de febrer de 2023, va procedir-se a la realització de l'obertura dels sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm. 2.

La Mesa de Contractació acorda en l'obertura dels sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor de data 06 de febrer de 2023, notificar a l'empresa licitadora **FUNDRAISING INICIATIVAS, S.L.**, la proposta d'exclusió d'aquestes per incloure documentació relativa als criteris automàtics del Sobre núm. 3, dins de la seva oferta econòmica del Sobre núm. 2, de conformitat amb la Clàusula 8 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, concretament sobre els criteris: *“L'empresa adjudicatària traspassi al VHIR la base de dades amb els nous donants recurrents captats (un cop efectuada la trucada de verificació i realitzades les correccions pertinents) en un període inferior als 7 dies naturals des de la signatura del formulari d'adhesió”*, i *“L'empresa rebi alguna queixa o reclamació dels donants, aquesta informará per correu electrònic a la Unitat de Mecenatge del VHIR en un termini inferior a 48 hores”*.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següents:

**1. Criteris avaluable mitjançant [judicis de valor](#)..... (màxim 20 punts)**

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

$VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que se Puntua

$VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

## **OFERTA TÈCNICA**

### **Característiques tècniques del servei (20 punts):**

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei, on es valorarà el següent:

#### **Pla d'organització dels equips de captació (clàusula 4.A) ..... 10 punts**

Es requereix que es detalli en el pla d'organització:

- Nivell parlat i/o de comprensió de català dels equips, és a dir, contra més nivell parlat i/o escrit de la llengua catalana, major puntuació..... 3 punts
- Número de persones ubicades en un mateix stand. Es valorarà que el nombre de persones treballadores estiguin ubicades de manera òptima per executar el servei..... 2 punts
- Procediment d'organització del canvi d'una persona captadora en concret. Es valorarà que sigui un procediment senzill i que impliqui el menor període de temps possible..... 1 punt
- Manera/Procediment de capacitar al personal treballador que participarà en les Campanyes. Es valorarà que l'empresa licitadora faci formacions inicials sobre el VHIR als nous captadors..... 2 punts
- Tipus de formularis d'adhesió i registre de les dades del futur soci. Es valorarà que aquests siguin en format electrònic..... 2 punt

#### **Experiència global del servei F2F/temps en el negoci ..... 10 punts**

Es requereix aportar experiència prèvia en la prestació de serveis similars als que es requereixen en l'objecte d'aquesta licitació, i per un període no inferior a 10 anys. La puntuació s'assignarà pel major nombre de campanyes realitzades que siguin objecte de licitació. Per tal de valorar-ho, l'empresa licitadora haurà d'aportar certificats de bona execució i/o una declaració responsable detallant l'experiència en campanyes realitzades en altres organitzacions similars al VHIR.

De conformitat amb la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, s'estableix un llindar per cada criteri que es proposi valorar i posteriorment puntuar, que en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

El llindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

#### **Pla d'organització dels equips de captació (clàusula 4.A)**

Es requereix que es detalli en el pla d'organització:

- Nivell parlat i/o de comprensió de català dels equips (1,5 punt).
- Número de persones ubicades en un mateix estand (1 punt).
- Procediment d'organització del canvi d'una persona captadora en concret (0,5 punt)
- Manera/Procediment de capacitar al personal treballador que participarà en les Campanyes (1 punt).
- Tipus de formularis d'adhesió i registre de les dades del futur soci (1 punt).

#### **Experiència global del servei F2F/temps en el negoci (5 punts)**

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap empresa queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

**NOTA IMPORTANT:** Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui dotze (12) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació obtinguda:

**Pla d'organització dels equips de captació (clàusula 4.A) ..... 10 punts**

Es requereix que es detalli en el pla d'organització:

- Nivell parlat i/o de comprensió de català dels equips, és a dir, contra més nivell parlat i/o escrit de la llengua catalana, major puntuació..... 3 punts
- Número de persones ubicades en un mateix estand. Es valorarà que el nombre de persones treballadores estiguin ubicades de manera òptima per executar el servei..... 2 punts
- Procediment d'organització del canvi d'una persona captadora en concret. Es valorarà que sigui un procediment senzill i que impliqui el menor període de temps possible..... 1 punt
- Manera/Procediment de capacitar al personal treballador que participarà en les Campanyes. Es valorarà que l'empresa licitadora faci formacions inicials sobre el VHIR als nous captadors..... 2 punts
- Tipus de formularis d'adhesió i registre de les dades del futur soci. Es valorarà que aquests siguin en format electrònic..... 2 punt

	<b>GRUPO EMPRESARIAL INMARK, S.A.</b>
Nivell parlat i/o de comprensió de català dels equips, és a dir, contra més nivell parlat i/o escrit de la llengua catalana, major puntuació. <b>Fins a 3 punts</b>	<b>0</b>
Número de persones ubicades en un mateix estand. Es valorarà que el nombre de persones treballadores estiguin ubicades de manera òptima per executar el servei <b>Fins a 2 punts</b>	<b>0</b>
Procediment d'organització del canvi d'una persona captadora en concret. Es valorarà que sigui un procediment senzill i que impliqui el menor període de temps possible. <b>Fins a 1 punt</b>	<b>0</b>
Manera/Procediment de capacitar al personal treballador que participarà en les Campanyes. Es valorarà que l'empresa licitadora faci formacions inicials sobre el VHIR als nous captadors <b>Fins a 2 punts</b>	<b>0</b>
Tipus de formularis d'adhesió i registre de les dades del futur soci. Es valorarà que aquests siguin en format electrònic. <b>Fins a 2 punts</b>	<b>0</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>0</b>

### **Justificació de les valoracions:**

Després de revisar l'informe tècnic de l'empresa licitadora i, comparant, amb els requisits i puntuació que es demanava al plec tècnic...

- Puntuem amb un 0 tots els requisits perquè no s'especifica suficientment com es procedirà en cap d'ells. Per exemple, desconeixement de quina forma tenen pensat gestionar, coordinar i/o planificar el servei que es demana al plec tècnic. No es dona cap tipus d'explicació del procediment que es seguirà com per exemple: com es contractaran captadors/es pel VHIR, quantes persones hi haurà en cada ubicació, com ens faran arribar els arxius amb els nous socis,...

**Experiència global del servei F2F/temps en el negoci ..... 10 punts**

Es requereix aportar experiència prèvia en la prestació de serveis similars als que es requereixen en l'objecte d'aquesta licitació, i per un període no inferior a 10 anys. La puntuació s'assignarà pel major nombre de campanyes realitzades que siguin objecte de licitació. Per tal de valorar-ho, l'empresa licitadora haurà d'aportar certificats de bona execució i/o una declaració responsable detallant l'experiència en campanyes realitzades en altres organitzacions similars al VHIR.

	<b>GRUPO EMPRESARIAL INMARK, S.A.</b>
Experiència global del servei F2F/temps en el negoci <b>Fins a 10 punts</b>	<b>0</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>0</b>

**Justificació de les valoracions:**

Puntuem amb un 0 aquest últim requisit ja que l'empresa licitadora no ha adjuntat cap tipus d'informació sobre la seva experiència laboral dins de l'àmbit de F2F. Sí que adjunta informació sobre l'empresa en qüestió i sobre tots els serveis que poden dur a terme però no hi ha cap especificació sobre l'objecte licitat, les campanyes de face-to-face. Tampoc apareix cap exemple real amb d'altres organitzacions que puguem utilitzar per fer una valoració de l'empresa.

Sent, l'empresa **GRUPO EMPRESARIAL INMARK, S.A.** l'única empresa que s'ha valorat en el present informe, l'aplicació de la fórmula tècnica queda eximida d'aquest procediment i la puntuació obtinguda en la valoració de judici de valor dels criteris anteriorment mencionats, és suficient.

A continuació, es detalla el quadre de puntuacions pel que fa referència a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre núm. 3, que serà el pròxim 24 de gener de 2023, a les 10:30h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal com s'anuncia en les bases de la present licitació publicades en la web del VHIR.

#### QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica		80% Fórmules automàtiques		20% Judicis de valor	
	BI	IVA	TOTAL		TOTAL	
<b>GRUPO EMPRESARIAL INMARK, S.A.</b>					<b>0</b>	<b>0</b>
<b>FUNDRAISING INICIATIVAS, S.L.</b>	-	-	-	-	-	<b>EXCLOSA(*)</b>

(\*) La Mesa de Contractació acorda en la obertura del sobre B (oferta tècnica) de data 06 de febrer de 2023, notificar a l'empresa licitadora **FUNDRAISING INICIATIVAS, S.L.**, la proposta d'exclusió d'aquestes per incloure documentació relativa als criteris automàtics del Sobre núm. 3, dins de la seva oferta econòmica del Sobre núm. 2, de conformitat amb la Clàusula 8 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, concretament sobre els criteris: "L'empresa adjudicatària traspassi al VHIR la base de dades amb els nous donants recurrents captats (un cop efectuada la trucada de verificació i realitzades les correccions pertinents) en un període inferior als 7 dies naturals des de la signatura del formulari d'adhesió", i "L'empresa rebí alguna queixa o reclamació dels donants, aquesta informará per correu electrònic a la Unitat de Mecenatge del VHIR en un termini inferior a 48 hores".

Barcelona, 14 de febrer de 2023



#### RESPONSABLE

**Sra. Sira Franquero Camps**

Cap de la Unitat de Mecenatge

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)